

Ubytovacie zariadenia podľa kvality a druhu triedy

Pri hodnotení kvality a triedy hotelov berieme do úvahy:

- a) Vstupné priestory
- b) Pohostinské odbytové strediská
- c) Ubytovacie priestory
- d) Hygienické zariadenia
- e) Výmena bielizne
- f) Spoločenské priestory a kultúrne zariadenia
- g) Fakultatívne znaky – návšteva múzea, kultúrne podujatia

NEPOVINNÉ ZNAKY

Hotelový poriadok

Po ubytovaní v hotely je dôležité, aby bol každý hosť oboznámený s ubytovacím poriadkom hotela. Medzi základné pravidlá patrí:

1. hotel môže ubytovať iba hosť'a, ktorý sa riadne zapísal na recepcii
2. pri opakovanom príchode a odchode z hotela sa musí hosť preukázať platným preukazom hotela
3. hosť si môže vopred rezervovať ubytovanie v hotely (telefonicky, emailom)

4. vo výnimočných prípadoch môže hotel poskytnúť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté. Samozrejme nesmie sa veľmi líšiť od pôvodnej rezervácie
5. hotel zodpovedá za stratu vecí len v tom prípade, ak boli uložené v priestore na tom určenom – hotelový sejf.
6. Prijímanie návštev na izbe môže hosť iba po súhlase pracovníka hotela
7. v hotely by sa nemali používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem holiaceho strojčeka, sušiča vlasov)
8. ak sú ubytované aj deti, tieto nesmie hosť nechať na izbe bez dozoru
9. hosť sa musí riadiť pravidlami ubytovacieho poriadku hotela.

Základná údržba izby

Do základne údržby (upratovania) izby patrí:

- A) Výmena posteľnej bielizne
- B) Výmena kúpeľnej bielizne – uterák, osuška, župan
- C) Utieranie prachu – stôl, stolík, stolička, televízor, parapetná doska, skriňa, posteľ, luster, lampa
- D) Vysávanie izby: izba, chodba
- E) Čistenie hygienických zariadení – umývadlo, vaňa, sprcha, WC, tam, steny s obkladačkami, dlažbu na chodbách, parkety
- F) Polievanie kvetov a ich úprava
- G) V prípade, že sa na izbe nachádza aj bar, tak jeho kontrola